

ALGEMENE VOORWAARDEN VOF IT4WEB

1 DEFINITIES

- 1.1 IT4WEB: VOF IT4WEB
- 1.2 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van IT4WEB.
- 1.3 Accountgegevens: de gegevens die IT4WEB verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de klant, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voor zover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer.
- 1.4 E-mailadres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 1.5 Fair use: het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door IT4WEB nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is.
- 1.6 Handleiding: software en klantendocumentatie die IT4WEB gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem.
- 1.7 Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
- 1.8 Klant: de partij die met IT4WEB een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.9 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door IT4WEB teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem.
- 1.10 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RK 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.11 Overeenkomst: de overeenkomst tussen IT4WEB en een klant op grond waarvan VOF IT4WEB diensten ten behoeve van de klant worden verricht.
- 1.12 Schrijfruimte: geheugenruimte die IT4WEB aan een klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van email, het aanhouden van een homepage of website en overige IT4WEB diensten.
- 1.13 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee IT4WEB de klant toegang tot het netwerk verleent.
- 1.14 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- 1.15 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van IT4WEB door van de IT4WEB diensten gebruik te maken.
- 1.16 IT4WEB Diensten: de diensten of opdrachten die door IT4WEB ten behoeve van klanten worden verricht.

2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen IT4WEB en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Alle door IT4WEB gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat IT4WEB een aan een aspirant-klant toegezonden

overeenkomst of aanvraag/machtiging formulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant IT4WEB diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door IT4WEB mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is IT4WEB gehouden al hetgeen IT4WEB reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen. IT4WEB kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.

- 2.3 IT4WEB is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 12.2 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 10.11, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3 VERPLICHTINGEN VAN IT4WEB

- 3.1 IT4WEB spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
- 3.2 het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde IT4WEB dienst(en);
- 3.3 het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem gemaakt kunnen worden;
- 3.4 de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 3.5 IT4WEB kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de IT4WEB diensten.
- 3.6 IT4WEB onthoudt zich van het inzien van persoonlijke email en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij IT4WEB hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.4 van deze algemene voorwaarden.

4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt IT4WEB zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks IT4WEB, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerd mailserver of (mail)script. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door IT4WEB toegestane verbinding met het systeem bestaat.

- 4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden email met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook email begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere dienst bij IT4WEB;

het inbreuk plegen op auteursrechten of het anderszins handelen in strijd met (intellectuele) het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;

sexuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

- 4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij IT4WEB hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 4.5 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 4.6 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is IT4WEB bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de IT4WEB diensten informatie te verwijderen.
- 4.7 De klant geeft bij deze toestemming aan IT4WEB zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van IT4WEB welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor IT4WEB en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij IT4WEB hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 4.8 De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van koophandel per post of fax naar IT4WEB sturen. IT4WEB beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 3 werkdagen per email naar het account van de klant.

De klant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het account. Het gaat hierbij om de inlogtijdstippen van het eigen account, tot maximaal een (1) maand voor het moment van aanvraag. Ook voor deze inzage is een kopie van een geldig identiteitsbewijs of uittreksel uit de Kamer van

Koophandel vereist. IT4WEB beantwoordt deze verzoeken binnen 5 werkdagen per email naar het account van de klant.

IT4WEB vernietigt de identiteitskopieën onmiddellijk na gebruik.

Bij sommige diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voor zover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze diensten apart bekend gemaakt.

5 AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 IT4WEB is niet aansprakelijk voor schade - in de ruimste zin - van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van IT4WEB. Met name is IT4WEB niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij IT4WEB of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van IT4WEB, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, log-in procedure, account en e-mailadres.
- 5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor IT4WEB voortvloeiende schade
- 5.3 De klant vrijwaart IT4WEB tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van het account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 5.4 IT4WEB is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is IT4WEB in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens IT4WEB ontstaat.

6 IT4WEB DIENSTEN

- 6.1 IT4WEB verleent voor toegang tot het systeem aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en backup doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

- 6.2 Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.
- 6.3 IT4WEB biedt klanten de mogelijkheid een homepage te openen. IT4WEB stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Indien IT4WEB in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van die homepage of website bij IT4WEB.
- 6.4 IT4WEB is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan IT4WEB de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. IT4WEB zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door IT4WEB op de hoogte is gesteld, effectueren. IT4WEB is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van IT4WEB levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

7 DIENSTEN VAN DERDEN

- 7.1 IT4WEB verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en/of Verisign Inc. en/of een andere door IT4WEB nader te bepalen organisatie. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en IT4WEB aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

8 KLACHTEN

- 8.1 IT4WEB neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op IT4WEB diensten en/of gedragingen of handelingen van klanten.
- 8.2 IT4WEB spant zich in klachten omtrent de IT4WEB diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de IT4WEB diensten te komen. De klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij de Afdeling klantenservice, bij voorkeur per email. De klacht wordt, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, door IT4WEB in behandeling genomen. Klant wordt daarvan, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.
- 8.3 IT4WEB spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door IT4WEB klanten zo goed mogelijk te behandelen. De klant kan klachten over abuse, spam of illegale handelingen door IT4WEB klanten binnen 3 werkdagen naar het email adres abuse@IT4WEB.nl sturen, mits vergezeld van de relevante loggegevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

8.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

9 BEHEER VAN HET SYSTEEM

- 9.1 IT4WEB is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door IT4WEB te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens IT4WEB ontstaat.
- 9.2 IT4WEB is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mailadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens IT4WEB ontstaat. IT4WEB zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

10 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop IT4WEB de opzegging ontvangt.

11 ONTBINDING

- 11.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met IT4WEB gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens IT4WEB te voldoen, is IT4WEB gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen IT4WEB dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat IT4WEB tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan IT4WEB verder toekomende rechten.
- 11.2 IT4WEB is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de IT4WEB diensten te staken indien de klant:
- aan IT4WEB valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
 - de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5;

in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;

surseances van betaling heeft aangevraagd;

onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

12 PRIJZEN

- 12.1 De klant is afhankelijk van de te leveren IT4WEB dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.
- 12.2 IT4WEB is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van IT4WEB. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
- 12.3 Bij overschrijding van de limiet betreffende dataverkeer, uitgedrukt in MegaByte per maand (MB/mnd), is IT4WEB gemachtigd de gemaakte kosten te verhalen op de klant. De kosten bedragen € 1,00 per 1000 MB/mnd.
- 12.4 Wanneer de klant meerdere domeinnamen aanvraagt op één pakket, worden de pakquetspecificaties evenredig verdeeld over de domeinnamen. De klant kan kiezen voor een andere verdeling, de klant dient hiervoor contact te zoeken met IT4WEB om deze wijziging kenbaar te maken.

13 BETALING

- 13.1 De aan IT4WEB verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.
- 13.2 Indien de klant niet binnen de termijn van art. 13.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en krijgt hij of zij hiervan nog eenmaal per email een verzoek tot betaling. Wanneer de klant hier binnen tien (10) dagen geen gehoor aan geeft is IT4WEB gemachtigd de bestanden van de klant te verwijderen en de overeenkomst te ontbinden.

14 OVERMACHT

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, als gevolg waarvan IT4WEB niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet en storingen in netwerken.
- 14.2 IT4WEB heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IT4WEB haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van IT4WEB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door IT4WEB niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

15 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op elke overeenkomst tussen IT4WEB en de klant is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen IT4WEB en de klant.

15.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 15.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat IT4WEB een beroep op art. 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.